

## Algemene voorwaarden

Uitgifte: januari 2025

Sannsign Interieuradvies  
Julianalaan 22  
2641 HC Pijnacker

Telefoon: 0649969645  
KvK: 85207438  
Btw: NL004065940B57

### 1. Definities

- Sannsign Interieuradvies (hierna genoemd: Sannsign): uitvoerder van interieurontwerp, interieuradvies, verbouwbegeleiding en styling.
- Opdrachtgever: persoon die Sannsign inhuurt.
- Opdracht: de overeengekomen werkzaamheden tussen Sannsign en opdrachtgever.

### 2. Toepasselijkheid

- Van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten.
- Deze voorwaarden gelden ook voor opdrachten waarvoor Sannsign derden inschakelt.
- Afwijkingen zijn alleen geldig als ze schriftelijk zijn bevestigd.

### 3. Offertes en opdrachten

- Offertes zijn 30 dagen na dagtekening geldig.
- Opdracht komt pas tot stand na schriftelijke bevestiging.
- Aanvang van werkzaamheden zonder schriftelijke bevestiging wordt gezien als akkoord met de offerte.

### 4. Uitvoering

- Sannsign doet haar werk voor de opdracht naar haar beste inzicht, expertise en vermogen.
- Sannsign is de vertrouwenspartner van de opdrachtgever.
- Opdrachtgever verstrekt tijdig alle benodigde informatie.
- Indien schriftelijk overeengekomen ontvangst digitaal document:  
De opdrachtgever moet na ontvangst controleren of de werkzaamheden zijn uitgevoerd volgens afspraak. Als er iets niet klopt, moet hij dat binnen veertien dagen (na ontvangstdatum) schriftelijk aan Sannsign laten weten. Anders geldt het als goed uitgevoerd.
- Bij Advies aan huis (ofwel Advies op locatie) geldt dat er binnen de afgesproken tijd van de afspraak ruimte is om vragen te stellen. Mocht dit niet voldoende zijn of los hiervan behoefte zijn aan een naslagwerk, dan geldt dit als meerwerk (zie punt 7).

## 5. Inschakelen derden

- Sannsign mag derden inschakelen voor de uitvoering van de opdracht. Dit gebeurt in overleg met de opdrachtgever. Sannsign streeft ernaar de afgesproken kwaliteit en verplichtingen te waarborgen.
- Sannsign is niet aansprakelijk voor door derden uitgevoerde werkzaamheden die zelf een overeenkomst met de opdrachtgever hebben.

## 6. Tarieven

- Tarieven kunnen gebaseerd zijn op uurtarief of door een vast afgesproken bedrag, inclusief btw.
- Reiskosten: €0,45 per km, tenzij anders vermeld.
- Onvoorziene kosten worden apart in rekening gebracht.

## 7. Wijzigingen en meerwerk

- Wijzigingen kunnen de tijdsplanning beïnvloeden.
- Extra werkzaamheden worden als aanvullende opdracht in rekening gebracht.
- Sannsign brengt geen extra kosten in rekening als de wijziging of aanvulling van de opdracht komt door omstandigheden die aan Sannsign te wijten zijn.

## 8. Betalingsvoorwaarden

- Bij een offerte tot €700,- geldt: na akkoord offerte betalen voorafgaand aan (eerste) afspraak.
- Bij een offerte vanaf €700,- geldt:
  - na akkoord offerte: aanbetaling 20% (betaaltermijn 14 dagen)
  - na tussenpresentatie: resterend bedrag (betaaltermijn 14 dagen)
- Indien aanvullend gekozen is voor projectbegeleiding vindt betaling van deze kostenpost plaats na ontvangst definitief ontwerp (digitaal document).
- Bij te late betaling is 1,5% rente per maand verschuldigd totdat het bedrag volledig is betaald.
- Bij het niet nakomen van de verplichtingen door de opdrachtgever, zijn alle kosten die zijn gemaakt om te kunnen vorderen voor rekening van de opdrachtgever, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten.

## 9. Klachten

- Klachten binnen 14 dagen na constatering schriftelijk melden.
- Bij gegronde klacht wordt werk opnieuw uitgevoerd, tenzij anders overeengekomen.

## 10. Afwijkingen van ontwerp

- Minimale verschillen tussen het uiteindelijke resultaat en het oorspronkelijke ontwerp van Sannsign kunnen niet leiden tot prijsvermindering, schadevergoeding of het beëindigen van de opdracht. Afwijkingen die, gezien de omstandigheden, de bruikbaarheid van het ontwerp nauwelijks of niet beïnvloeden, worden altijd aangemerkt als kleine afwijkingen.

## 11. Eigendomsvoorbehoud

- De originele documenten zoals tekeningen, schetsen en rapporten die Sannsign maakt tijdens de opdracht, blijven van Sannsign.
- Alleen Sannsign mag haar ontwerpen, schetsen, foto's en andere afbeeldingen gebruiken, kopiëren en laten zien, volgens de wetten over auteursrecht en tekeningen.
- Zonder toestemming van Sannsign mag de opdrachtgever het ontwerp van Sannsign niet hergebruiken.

## 12. Aansprakelijkheid

Sannsign heeft een inspanningsverplichting voor aanvaarde opdrachten. Als Sannsign aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid beperkt volgens deze bepalingen:

- Sannsign is niet verantwoordelijk voor schade door derden.
- Bij opdracht-onderdelen uitgevoerd door derden is Sannsign niet aansprakelijk.
- Als Sannsign goederen of diensten van derden gebruikt, gelden hun voorwaarden ook voor de opdrachtgever.
- Sannsign betaalt zelf voor fouten waarvoor zij aantoonbaar verantwoordelijk is.
- Sannsign baseert zich op juiste gegevens aangeleverd door opdrachtgever.
- Als het ontwerp duurder uitvalt door een fout van Sannsign, zal Sannsign het ontwerp aanpassen zonder extra kosten, maar is niet verantwoordelijk voor de extra kosten zelf.
- De aansprakelijkheid van Sannsign is beperkt tot maximaal 1x het totaalbedrag van de overeengekomen opdracht.
- Vorderingen tot schadevergoeding moeten binnen 30 dagen gemeld worden.
- Vorderingen vervallen na een jaar.
- De opdrachtgever kan derden zelf aanspreken, eventueel met ondersteuning van Sannsign.
- Sannsign is niet verantwoordelijk voor fouten of problemen met producten of diensten van derden die door of namens de opdrachtgever zijn ingeschakeld, ook niet als Sannsign hen heeft aanbevolen. De opdrachtgever kan deze partijen zelf aanspreken.

## 13. Overmacht

- Geen verplichting bij overmacht (bijv. ziekte).
- Bij overmacht langer dan 2 maanden kunnen beide partijen de overeenkomst ontbinden.

## 14. Opzegging en annulering

- Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk opzeggen.
- Bij annulering door opdrachtgever zijn gemaakte kosten verschuldigd.

## **15. Toepasselijk recht en geschillen**

- Op alle opdrachten tussen Sannsign en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. Dit geldt ook als de opdracht deels of volledig in het buitenland wordt uitgevoerd of als de opdrachtgever in het buitenland woont of gevestigd is.
- Bij geschillen uit deze overeenkomst of gerelateerde overeenkomsten zullen de partijen eerst proberen deze op te lossen via mediation volgens de regels van het Nederlands Mediation Instituut in Rotterdam.
- Als mediation geen oplossing biedt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter.